

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem www.axaren.pl.

**Sprzedającym jest:
TRUGLES SKLEP MEDYCZNY**

ul. Przejazd 4
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki
tel. 22 398 33 00
E-mail: axaren@trugles.pl

Organem rejestrowym jest Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej prowadzona przez Ministra Gospodarki
NIP: 531-151-15-21, Regon: 015240161

Kontakt ze Sprzedawcą można uzyskać: pod numerem tel. lub korzystając z adresu poczty elektronicznej: zamowienia@sepharma.pl.

I Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin o zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Klient (Kupujący, Konsument) – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przedmiot transakcji - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta, była aktualna. Gdyby jednak niektóre z Zamówionych Towarów nie były dostępne, Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową.
4. Towar – rzecz ruchoma, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
5. Produkt – Towary i Usługi dodatkowe prezentowane w Sklepie Internetowym.
6. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną).
7. Trwały nośnik – materiał (papier, płyta CD/DVD, pendrive, karta pamięci, dysk twardy) lub narzędzie (poczta elektroniczna – e-mail, wiadomość SMS) pozwalające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywać informacje w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim służą (np. po 2 latach od zawarcia umowy). Trwały nośnik pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci – czyli bez ingerencji podmiotu, który był ich twórcą. Trwałym nośnikiem nie jest strona internetowa.
8. Sklep Internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem www.axaren.pl, za pośrednictwem, którego Klient może kupić Produkt.
9. Strona – Sprzedawca i Klient.
10. Strona Sklepu – każda strona bądź podstrona www znajdująca się pod adresem www.axaren.pl
11. Formularz Rejestracji – formularz dostępny w Sklepie internetowym umożliwiający utworzenie Konta.
12. Konto - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Klienta zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Klienta w tym informacje o złożonych Zamówieniach.
13. Formularz Zamówienia – formularz dostępny w Sklepie internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia.

14. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

15. Newsletter – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedającego polegająca na umożliwieniu zainteresowanym Klientom na automatyczne otrzymywanie na podany adres e-mail najważniejszych informacji związanych ze Sklepem Internetowym.

II Zasady ogólne

1. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.

2. Sklep internetowy www.axaren.pl prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie www.axaren.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

4. Dokonywanie zakupów za pośrednictwem Sklepu wymaga komputera z dostępem do Internetu, zainstalowaną przeglądarką Internet Explorer, Mozilla Firefox lub Google Chrome z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript, obsługującą CSS i Cookies, aktywnego konta poczty elektronicznej oraz programu do wyświetlania plików PDF.

5. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia.

6. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony.

7. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony.

8. Klient ma możliwość zapoznania się zbiorem zasad postępowania a w szczególności norm etycznych i zawodowych o których mówi kodeks dobrych praktyk – art 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym pod adresem <http://isap.sejm.gov.pl/> .

III Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach sklepu www.axaren.pl są cenami brutto podanymi w złotych polskich (zawierają podatek VAT). Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.

2. Zamówienia przyjmowane są przez Stronę Internetową.

3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

4. Klient składając Zamówienie oświadcza, że ma ukończone 18 lat.

5. Klient składając Zamówienie oświadcza, że wszystkie dane przekazane nam w celu zakupu Produktu są zgodne z prawdą i jest uprawniony do używania karty kredytowej, konta lub innej formy płatności, z której korzysta.

6. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący prawidłowo wypełni Formularz Zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail.

7. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym. Jeśli kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.

8. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przesyłania faktur VAT formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

9. W trakcie składania Zamówienia, Kupujący musi wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia i prowadzeniem Konta. Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, w celu ich aktualizacji lub ich usunięcia.

10. W trakcie składania Zamówienia Kupujący musi wypełnić specjalnie przygotowany formularz podając niezbędne dane do poprawnego zrealizowania zamówienia przez Sprzedającego.

11. Po złożeniu przez Klienta Zamówienia, otrzyma on na podany adres e-mail potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.
12. Zmiany w Zamówieniu można dokonać drogą mailową wyłącznie do momentu jego ostatecznego potwierdzenia przez Sklep.
13. Czas rozpoczęcia realizacji Zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy Sklepu podany w potwierdzeniu zamówienia w przypadku płatności przelewem lub momentem dokonania zamówienia w przypadku płatności kartą.
14. Płatność za zamówiony towar powinna nastąpić niezwłocznie, w przypadku braku płatności w ciągu 5 dni, Sklep wezwie Kupującego do zapłaty a w przypadku braku reakcji ze strony klienta, Sprzedawca złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

IV Koszty i termin wysyłki

1. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w Formularzu Zamówienia. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym Formularzu Zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
2. Towar jest dostarczany za pomocą firmy kurierskiej DPD. W niektórych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego towarów w siedzibie Sprzedającego.
3. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym przy każdym produkcie na stronach serwisu. Przedmiot zakupu wydawany jest niezwłocznie, zwykle 1-2 dni robocze, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sklepu.
4. Kupujący jest obciążany kosztami przesyłki. Koszt przesyłki uzależniony jest od rodzaju transportu, jest on zawsze widoczny w koszyku przed potwierdzeniem zamówienia.

V Płatności

1. Na każdy sprzedany towar wystawiamy paragon lub fakturę VAT.
2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych tzw e-przelewy dostępne w systemie Payu lub przelewem na konto bankowe Sklepu.
3. Akceptujemy jedynie płatności z rachunków bankowych w Polsce.
4. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie wybranych opcji płatności na stronie.

VI Odbiór towaru

1. Dostawy są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniach roboczych, w godzinach 9-18.
2. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

VII Zwroty i wymiana

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, mejlowo bądź telefonicznie w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki. Wzór Odstąpienia od Umowy dostępny jest [tutaj](#).
2. Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - w której przedmiotem świadczenia - jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu,
 - w której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
3. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie przesać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy.

4. Zwracany lub wymieniany w tym trybie towar Kupujący odeśle w pełni kompletny, w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Przekroczenie zasad prawidłowego zapoznania się z zakupionym towarem oznacza, że Kupujący może ponieść odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości towaru.

5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub wymiany, zwracany towar należy odesłać nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na własny koszt na adres siedziby Sprzedawcy.

6. W ciągu dwóch dni roboczych (nie później niż w terminie 14 dni) od otrzymania towaru Sprzedający dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli Towar spełnia wszystkie wyżej wymienione warunki zwrotu towaru, Sklep dokona zwrotu środków wpłaconych przez Kupującego przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu.

VIII Procedura reklamacji

Gwarancja

1. Produkty mogą posiadać gwarancję producenta, w tym wypadku szczegóły dotyczące procedury gwarancji znajdują się w druku gwarancyjnym dołączonym do towaru.

Rękojmia

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za Towar, przez dwa lata od jego wydania z tytułu rękojmi jeżeli Towar sprzedany Konsumentowi posiada wadę fizyczną lub prawną. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłosić poprzez Zgłoszenie reklamacyjne (Wzór Zgłoszenia Reklamacyjnego dostępny jest [tutaj](#)).

2. Przez wadę fizyczną należy rozumieć niezgodność towaru z umową, w szczególności jeżeli towar:

- nie ma właściwości, które produkt tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
- nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił konsumenta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór
- nie nadaje się do celu, o którym konsument poinformował przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
- został konsumentowi wydany w stanie niezpełnym,

W zakresie wad prawnych sprzedawca odpowiada za sprzedany towar, jeżeli:

- stanowi on własność osoby trzeciej,
- obciążony jest prawem osoby trzeciej,
- ograniczenie w korzystaniu z towaru lub rozporządzaniu nim wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu

3. Produkt należy odesłać na koszt Sprzedawcy, na adres Sklepu dołączając Zgłoszenie Reklamacyjne lub pisemne oświadczenie woli oraz dowód zakupu (np. faktura, paragon, wydruk z karty płatniczej, zamówienie mejlowe)

4. Towar doprowadzony do stanu zgodnego z umową odsyłany jest do Klienta na koszt Sklepu.

5. Reklamacji zazwyczaj nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne (w tym obicie, otarcie, niewłaściwe dopasowanie)
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem i konserwacją
- naturalne zużycie się materiału

7. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi w ciągu roku od dnia dostrzeżenia wady.

8. W ramach reklamacji z tytułu rękojmi Klient może żądać: naprawienia towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy o ile wada jest istotna.

9. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji z tytułu rękojmi w terminie 14 dni kalendarzowych.

10. Sprzedawca dokona naprawy lub wymiany towaru w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

IX Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego w związku z zakupami jest Usługodawca.

2. Kupujący przekazuje swoje dane dobrowolnie.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883).
4. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do Klienta.
5. Każdy Kupujący, który wypełnił Formularz Zamówienia ma możliwość dostępu do treści swoich danych, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie kontaktując się z obsługą Sklepu.
6. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących promocji i aktualności ze Sklepu zwanych Newsletter zaznaczając to podczas zakładania konta bądź przy składaniu zamówienia.

X Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów w ofercie Sklepu internetowego w ciągu dnia z zastrzeżeniem, iż do umów zawartych obowiązują ceny aktualne w chwili składania Zamówienia.
 - wycofania poszczególnych produktów z oferty Sklepu internetowego,
 - wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu
 - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze. zm.).
4. Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.
 - Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą.
 - Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
6. Data opublikowania Regulaminu 25.09.2016